

PROCEDURY POSTĘPOWANIA NAUCZYCIELI W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH W BURSIE

I. Procedura postępowania dyrektora bursy w przypadku, gdy policja dokonuje zatrzymania nieletniego sprawcy czynu karalnego przebywającego na w bursie.

1. Funkcjonariusz Policji przedstawia dyrektorowi powód przybycia i okazuje się legitymacja służbową.
2. Dyrektor zapisuje dane osobowe i numer legitymacji służbowej policjanta celem sporządzenia własnej dokumentacji.
3. Policjant informuje dyrektora o zamiarze zatrzymania wychowanka.
4. Wychowawca sprowadza nieletniego do gabinetu dyrektora, gdzie policjant informuje go o przyczynach przybycia i czynnościach, jakie zostaną wykonane w związku ze sprawą np. przesłuchanie, okazanie.
5. Policja informuje rodziców nieletniego, opiekunów prawnych o wykonanych czynnościach i zobowiązuje ich do przybycia do bursy, komendy lub komisariatu policji, celem uczestniczenia w czynnościach.
6. Dyrektor bursy informuje telefonicznie rodziców o podjętych działaniach względem ich dziecka przez policję. W przypadku braku kontaktu telefonicznego sporządza pisemną informację i przesyła do miejsca ich zamieszkania.
7. W przypadku niemożności uczestnictwa rodziców w przesłuchaniu nieletniego, dyrektor wyznacza wychowawcę do uczestnictwa w czynnościach, które są przeprowadzane w bursie lub w jednostce Policji.
8. Po wykonaniu czynności policjant za pisemnym potwierdzeniem odbioru przekazuje nieletniego rodzicom lub opiekunowi prawnemu. W przypadku, gdy czynności wykonywane są w obecności wychowawcy, po ich zakończeniu policja odwozi ich do bursy lub miejsca zamieszkania.
9. W przypadku zaistnienia przesłanek do zatrzymania nieletniego w Policijnej Izbie Dziecka policjant informuje o tym rodziców, wychowawcę.
10. Przy realizacji czynności związanych z zatrzymaniem nieletniego- wychowanka na terenie bursy należy zachować dyskrecję nie nagłaśniając sprawy.

II. Procedura postępowania w przypadku zamachu samobójczego wychowanka

1. Działania uprzedzające, zapobiegawcze:
 - a) omówienie problematyki na forum Rady Pedagogicznej,
 - b) upowszechnienie procedur przewidywania zamachów samobójczych (np. list),
 - c) monitorowanie stanu psychicznego wychowanków, reagowanie na symptomy ostrego, chronicznego stresu, objawy depresji.
2. Działania interwencyjne:
 - a) ustal i potwierdź rodzaj zdarzenia,
 - b) nie pozostawiaj wychowanka samego,
 - c) usuń wszystko, co może ułatwić realizację zamiaru,
 - d) bez rozgłosu przeprowadź wychowanka w bezpieczne, ustronne miejsce,
 - e) zbierz wstępnie informacje o okolicznościach zdarzenia,
 - f) wezwij pomoc (pogotowie, policję, straż) jeśli potrzeba,
 - g) zadbaj, żeby interwencja służb przebiegała dyskretnie,
 - h) towarzysz wychowankowi - jesteś dla niego ważny,

- i) Zawiadom Dyрекcję Bursy,
- j) dokonaj szybkiej oceny zagrożeń, np. wg klucza:

RYZIKO UMIARKOWANE

NP. WYCHOWANEK MÓWI O SAMOBÓJSTWIE,

NIE MÓWI JAK TO ZROBI,

NIE BYŁO WCZEŚNIEJSZYCH PRÓB,

DUŻE RYZYKO

NP. WYSTĄPIŁY CZYNNIKI PRZEDWYPADKOWE,

WYCHOWANEK MÓWI JAK TO ZROBI,

BYŁY WCZEŚNIEJSZE PRÓBY,

EKSTREMALNE RYZYKO

NP. WYSTĄPIŁY WSKAŹNIKI PRZEDWYPADKOWE,

WYCHOWANEK DOKONAŁ SAMOOKALECZENIA,

PODJAŁ PRÓBĘ NIEUDANEGO ZAMACHU SAMOBÓJCZEGO LUB INNE

DZIAŁANIA ZAGRAŻAJĄCE ZDROWIU LUB ŻYCIU,

a) wychowawca zawiadamia dyrektora placówki, informuje o wynikach swojej oceny sytuacji (ryzyka); w razie potrzeby podejmuje niezwłocznie działania w celu ratowania życia i zdrowia poszkodowanego w szczególności wzywa odpowiednie służby oraz zapewnienia w miarę możliwości opiekę psychologa.

b) Wychowawca powiadamia rodziców/ opiekunów prawnych,

c) Dyrekcja bursy dokonuje wyboru priorytetów i ustala strategię działania uzależniając ją od oceny sytuacji,

d) Chronić wychowanka oraz inne osoby przed zbędnymi czynnikami stresującymi (np. kontaktem z mediami, świadkami, itp.)

1. Działania naprawcze:

a) dokonaj diagnozy ryzyka ponowienia zamachu uwzględniając, że odratowana osoba ma nadal poważne kłopoty z radzeniem sobie z problemami życiowymi,

b) bezwzględnie skonsultuj dalszą strategię z PPP lub placówką opieki zdrowotnej,

c) podejmij próbę zmobilizowania rodziny, aby udzieliła wsparcia bliskiemu, zapewniła mu bezpieczeństwo, wzmocniła wzajemne więzi.

III. Epizod psychotyczny wychowanka

1. Działania uprzedzające:

a) Zrobienia listy symptomów psychotycznych- zaproszenie specjalistę w tej dziedzinie, omówcie skuteczne metody reagowania,

b) Omówienie procedury na forum Rady Pedagogicznej,

c) Sprawdzenie, jak skutecznie wezwać pogotowie ratunkowe w sytuacji zagrożenia zdrowia/ życia, także spowodowanego atakami psychozy,

d) Opracowanie listy teled adresowej lokalnych organizacji, placówek zajmujących się udzieleniem pomocy osobom chorym psychicznie.

2. Działania interwencyjne:

a) Nie pozostawiaj wychowanka samego,

b) Reaguj spokojnie, łagodnie,

c) Bez rozgłosu przeprowadź ucznia w spokojne miejsce,

d) Na ile to możliwe, nie rozpowszechniaj w szkole informacji o zdarzeniu,

e) Zawiadom pogotowie ratunkowe (999),

f) Nie skupiaj się na rozstrzygnięciu, czy to jest psychoza.

3. Działania naprawcze:

a) Jeżeli wychowanek wraca po leczeniu szpitalnym należy przygotować do tego grupę- np. przeprowadzić zajęcia edukacyjne na temat: „Czym jest choroba psychiczna” (jeżeli fakt choroby jest ogólnie znany)

b) Jeżeli wychowanek sobie tego nie życzy- nie informować grupy.

c) Wziąć pod uwagę skutki uboczne leczenia i choroby przy określeniu wymagań wobec wychowanka.

d) Konsultować postępowanie z lekarzem oddziałowym, na którym leczy się wychowanek, który to lekarz jednak nie musi udzielać informacji.

e) Udzielić elementarnego wsparcia rodzicom, w tym wskazać możliwość skorzystania z form pomocy dostępnych w PPP, PZP, przyszpitalnych grupach wsparcia.

IV. Procedura postępowania nauczycieli-wychowawców w przypadku agresywnego zachowania wychowanka

1) Nauczyciel obserwujący takie zachowanie ma obowiązek przerwania go, używając perswazji słownej lub fizycznej

2) Powiadamia dyrektora o zdarzeniu

3) Wychowawca przeprowadza rozmowę z wychowankiem w obecności nauczyciela – świadka zdarzenia (zidentyfikowanie ofiary, agresora, świadka, ocena zdarzenia, wyciągnięcie wniosków)

4) Sporządzenie notatki (opis zdarzenia, osoby uczestniczące, sprawca, poszkodowany)

5) Poinformowanie rodziców o zaistniałej sytuacji

6) Wychowawca w porozumieniu z dyrektorem bursy uzgadnia sankcje w stosunku do sprawy zdarzenia w oparciu o statut bursy

7) Wychowawca przekazuje rodzicom w formie pisemnej lub ustnej informacje na temat zastosowanych wobec wychowanka konsekwencji

V. Procedura powiadamiania o zakłóceniu toku zajęć

Definicja

Poprzez zakłócenie toku zajęć należy rozumieć wszelkie działania wychowanków uniemożliwiające normalną realizację zajęć opiekuńczo- wychowawczych (wulgarne zachowanie w stosunku do rówieśników, nauczyciela, głośne rozmowy, spacery po sali, brak reakcji na polecenia nauczyciela).

1. Jeżeli zachowanie pojedynczego wychowanka lub kilku wychowanków nie pozwala wychowawcy na normalną realizację zajęć , zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania dyrektora placówki o zaistniałej sytuacji.

2. Wychowawca przeprowadza z wychowankami rozmowę i ustala konsekwencje zachowania w zależności od popełnionego wykroczenia

3. Jeżeli wychowanek w sposób poważny naruszył zasady obowiązujące w bursie - wychowawca powiadamia rodziców wychowanka o jego zachowaniu.

4. Jeżeli wychowanek w rażący sposób złamał zasady, dyrektor placówki lub wychowawca wzywa rodziców do natychmiastowego przybycia do bursy.

5. Jeżeli przyczyną zakłócenia toku zajęć były przypadki określone w innych procedurach postępować należy według tych procedur.

VI. Incydent bombowy

1. Symptomy wystąpienia zagrożenia

Podstawową cechą terroryzmu jest to, iż nie ma wyraźnych znaków ostrzegawczych o możliwości wystąpienia zamachu lub są one trudno dostrzegalne.

Zainteresowania i uwagi wymagają:

- a) rzucające się w oczy lub po prostu nietypowe zachowania osób, pozostawione bez opieki przedmioty typu teczki, paczki itp.,
- b) osoby wyglądające na obcokrajowców,
- c) osoby ubrane nietypowo do występującej pory roku,
- d) samochody, a w szczególności furgonetki, parkujące w nietypowych miejscach (miejscach organizowania imprez i uroczystości).

Należy jednak pamiętać, że terrorysta nie zawsze musi być odmiennej narodowości i wyróżniać się z tłumu szczególnym wyglądem.

O swoich spostrzeżeniach poinformuj służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo obiektu, Straż miejską lub policję.

2. Uwagi:

- a) Zawczasu pomyśl, którędy można się ewakuować w pośpiechu z budynku. Zapamiętaj, gdzie znajdują się klatki schodowe i wyjścia ewakuacyjne.
- b) Zwróć uwagę na ciężkie lub łatwo tłukące się przedmioty, które mogą być przesunięte, rzucone lub zniszczone podczas wybuchu. Zapamiętaj elementy z najbliższego otoczenia.
- c) Należy również pamiętać o tym, aby nie przyjmować od obcych osób żadnych pakunków oraz nie pozostawiać bagażu bez opieki.
- d) Jeżeli jesteś osobą, która przyjęła zgłoszenie o podłożeniu ładunku wybuchowego lub ujawniła przedmiot niewiadomego pochodzenia, co do którego istnieje podejrzenie, że może on stanowić zagrożenie dla osób i mienia, powinieneś ten fakt zgłosić służbom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo w danym miejscu, dyrekcji bursy. Informacji takiej nie należy przekazywać niepowołanym osobom, gdyż jej niekontrolowane rozpowszechnienie może doprowadzić do paniki i w konsekwencji utrudnić przeprowadzenie sprawnej ewakuacji osób z zagrożonego miejsca.
- e) Zawiadamiając policję należy podać następujące informacje: rodzaj zagrożenia i źródło informacji o zagrożeniu (informacja telefoniczna, ujawniony podejrzany przedmiot), treść rozmowy z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego; numer telefonu, na który przekazano informację o zagrożeniu oraz dokładny czas jej przyjęcia, adres, numer telefonu i nazwisko osoby zgłaszającej, opis miejsca i wygląd ujawnionego przedmiotu.
- f) Wskazane jest uzyskanie od policji potwierdzenia przyjętego zgłoszenia.

3. Ogłoszenie alarmu bombowego oraz procedury postępowania w czasie zagrożenia bombowego:

- a) Do czasu przybycia policji akcją kieruje administrator obiektu, terenu lub osoba odpowiedzialna za jego bezpieczeństwo.
- b) Na miejsce zagrożenia incydem bombowym należy wezwać służby pomocnicze, takie jak: pogotowie ratunkowe, straż pożarną, pogotowie gazowe, pogotowie wodno-kanalizacyjne, pogotowie energetyczne.
- c) Po przybyciu policji na miejsce incydem bombowego, przejmuje ona dalsze kierowanie akcją.

- d) Należy bezwzględnie wykonywać polecenia policjantów.
- e) Przy braku informacji o konkretnym miejscu podłożenia „bomby”, użytkownicy pomieszczeń służbowych powinni sprawdzić swoje miejsce pracy i jego bezpośrednie otoczenie, pod kątem obecności przedmiotów nieznanego pochodzenia.
- f) Pomieszczenie ogólnodostępne (korytarz, klatki schodowe, toalety) oraz najbliższe otoczenie zewnętrzne obiektu, sprawdzają i przeszukują osoby wyznaczone lub służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo w danej instytucji.
- g) Podejrzanych przedmiotów nie wolno dotykać! O ich lokalizacji należy powiadomić administratora oraz osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo.
- h) Po ogłoszeniu ewakuacji, należy zachować spokój i opanowanie, pozwoli to sprawnie i bezpiecznie opuścić zagrożony rejon.
- i) Po ogłoszeniu ewakuacji w miejscu twojej pracy, należy je opuścić, zabierając rzeczy osobiste (torebki, siatki, nesesery itp.)
- j) Identyfikacją i rozpoznawaniem zlokalizowanego ładunku wybuchowego oraz jego neutralizacją zajmują się uprawnione i wyspecjalizowane jednostki i komórki organizacyjne policji.

4. Jak powinieneś zachować się po otrzymaniu informacji o podłożeniu lub groźbie podłożenia „bomby”:

- a) Podczas działań związanych z neutralizacją „bomby” zastosuj się do poleceń policji.
- b) Ciekawość może być niebezpieczna- jak najszybciej oddal się z miejsca zagrożonego wybuchem. Po drodze informuj o zagrożeniu jak największe grono osób, będących w strefie zagrożonej lub kierujących się w jej stronę
- c) Po ogłoszeniu alarmu i zarządzeniu ewakuacji niezwłocznie udaj się do wyjścia, zgodnie ze wskazaniem administratora budynku lub wskazaniem upoważnionych osób.
- d) W przypadku włączenia parkingów dla pojazdów w strefę zagrożenia, nie „ratuj” na siłę swojego samochodu- życie jest ważniejsze.